

# **EssilorLuxottica**

## **MANUAL DE SOLICITUD BENEFICIOS EMPLEADOS**

---

Manual para usuarios Luxottica

### **BENEFICIOS**

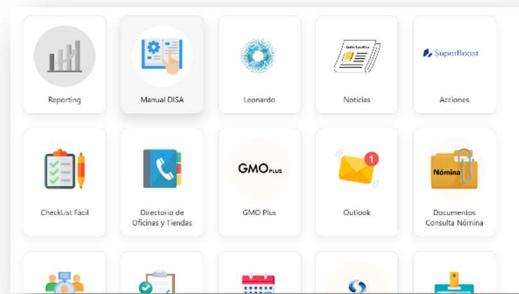
Con este manual, el usuario contará con una guía completa para utilizar adecuadamente la sección de **Beneficios para Empleados**.

## **Contenido**

|  |   |
|--|---|
| Cómo ingresar a la sección de Beneficios Empleados - GMO PLUS..... | 2 |
| Cómo cambiar la contraseña.....                                    | 4 |
| Qué hacer en caso de olvidar la contraseña .....                   | 5 |
| Cómo solicitar códigos de Beneficio – GMO Plus .....               | 6 |
| Solicitud de beneficios predeterminados.....                       | 6 |
| Consultar historial de beneficios .....                            | 8 |
| Para solucionar inconvenientes .....                               | 9 |

## Cómo ingresar a la sección de Beneficios Empleados - GMO PLUS

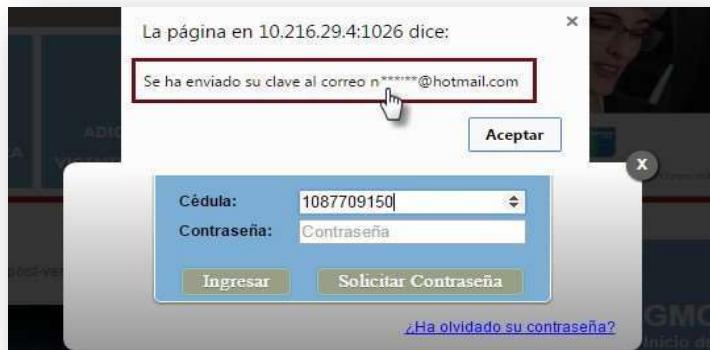
bPara ingresar a GMO PLUS ingrese por la intranet, conéctate a la VPN y haga clic en el botón **GMO PLUS** para acceder a la página.



Luego ubique la sección de Beneficios Empleados y haga clic en **ingresar**.

Deben ingresar su número de cédula y su clave, en caso de no tener una clave, haga clic en el botón de **Solicitar Contraseña**.

El sistema le asignará una clave y la enviará al correo personal que tiene asociado en nómina.



Por favor valide que le llegue esta información a su correo.

Outlook.com

email View: All

ERS

Beneficios GMO Envio Clave Beneficios GMO

Envío Clave Beneficios GMO

Beneficios GMO (beneficios@co.luxottica.com) Add to contacts 4:30 PM

Apreciado(a): ALBERTO PLAZAS

Asunto: Envío Clave Beneficios GMO

En atención a su solicitud, le hacemos envío de su clave para ingresar a la sección de beneficios de la página de GMO plus.

Clave: BE4267

Por favor no responder a este e-mail.

GMO ❤️

Ingrese los datos de su cédula y la clave que le fue asignada.



## Cómo cambiar la contraseña

Desde la sección de Beneficios haga clic en el menú **Cambiar Clave**.



En esta ventana debe ingresar los datos que le solicita el sistema: cédula, correo electrónico que tiene asociado en nómina, contraseña que le fue asignada, ingrese su nueva contraseña y la confirmación, por último, haga clic en cambiar contraseña.

**Formulario Cambio Contraseña**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Cédula:                   | 1087709150         |
| Correo Electrónico:       | n*****@hotmail.com |
| Contraseña Anterior:      | *****              |
| Nueva Contraseña:         | *****              |
| Repetir Nueva Contraseña: | *****              |

**Cambiar Contraseña**

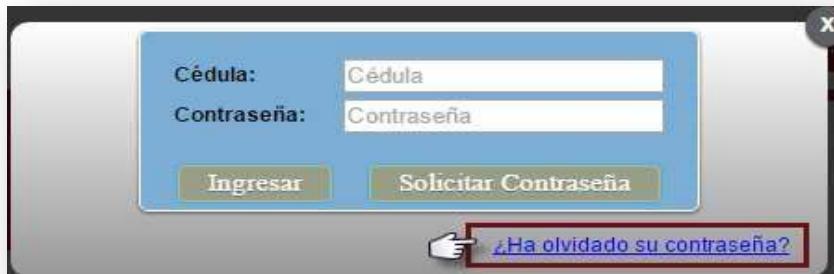
La página en 10.216.29.4:1026 dice:

Se realizó el cambio de contraseña exitosamente

**Aceptar**

## Qué hacer en caso de olvidar la contraseña

Ubique la sección de Beneficios Empleados y presione el botón ingresar, luego haga clic en el texto **¿Ha olvidado su contraseña?**



Una vez ingrese el correo electrónico que tiene asociado en nómina y su número de cédula.



El sistema enviará al correo que ingresó anteriormente los datos de su contraseña.

Envio Clave Beneficios GMO

Beneficios GMO (beneficios@co.luxottica.com) Add to contacts 4:30 PM ►

Apreciado(a): ALBERTO PLAZAS

**Asunto: Recuperación Clave Beneficios GMO**

En atención a su solicitud, le hacemos envío de su clave registrada para poder ingresar a la sección de beneficios de la página de GMO plus.

Clave: 1234

Por favor no responder a este e-mail.

GMO

## Cómo solicitar códigos de Beneficio – GMO Plus

### Solicitud de beneficios predeterminados

Desde la sección de Beneficios haga clic en el menú [\*\*Solicitar Beneficio\*\*](#).



En esta página se desplegará toda la información de los beneficios en tiendas que los colaboradores podrán descargar desde **GMO Plus**.

Todos los colaboradores de Luxottica tienen 4 beneficios de compra al año, los cuales pueden ser utilizados para familiares, amigos o para ellos mismos. Estos beneficios incluyen los siguientes descuentos:

- **Compra de oftálmico (Montura + Lentes)**: 50% de descuento.
- **Compra de Sol Luxottica (SOL)**: 30% de descuento.
- **Compra de Lentes de Contacto (LEC)**: 50% de descuento marca I Wear o 25% otras marcas

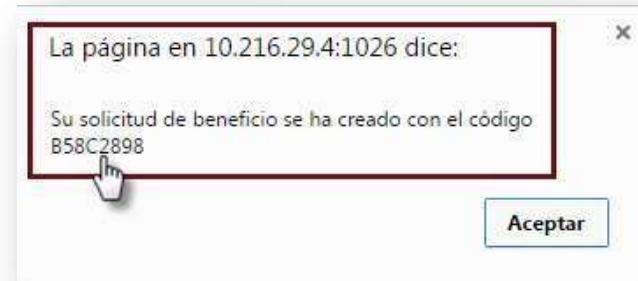
Los empleados de GMO tienen un beneficio adicional del **10% de descuento** en procedimientos oftalmológicos y un **50% de descuento** en procedimientos Lasik y Lasek en clínicas Lafam, los cuales podrán ser solicitados a través de la plataforma de la Valera de Beneficios.

## Ejemplo de redención beneficio de compra predeterminada:

En este caso se debe marcar el tipo de compra y las unidades que desea realizar, por ejemplo, se va a solicitar un encargo óptico y unas gafas de Sol Luxottica, para esto deben marcar y colocar la cantidad a comprar.

| Beneficios Disponibles: 5           |                           |   |          |
|-------------------------------------|---------------------------|---|----------|
| Selección                           | Beneficio Compra          | Descripción   | Cantidad |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Compra Oftálmico          | Descuento del 50% en la compra de montura y lentes.   | 1        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Compra Sol Luxóttica      | Descuento del 30% en la compra de sol luxótica.       |          |
| <input type="checkbox"/>            | Compra Lentes de Contacto | Descuento del 25% en la compra de lentes de contacto. | 1        |

Luego haga clic en el botón **Generar Código** que está tanto en la parte inferior como en la superior de la página, esto genera un código que debe utilizar para redimir en la tienda de su preferencia.



Cada vez que utilice un beneficio el sistema los ira descontando en la aplicación.

| Beneficios para Compra              |                      |   |          |
|-------------------------------------|----------------------|---|----------|
| Selección                           | Beneficio Compra     | Descripción   | Cantidad |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Compra Oftálmico     | Descuento del 50% en la compra de montura y lentes. | 1        |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Compra Sol Luxóttica | Descuento del 30% en la compra de sol luxótica.     |          |

## Consultar historial de beneficios

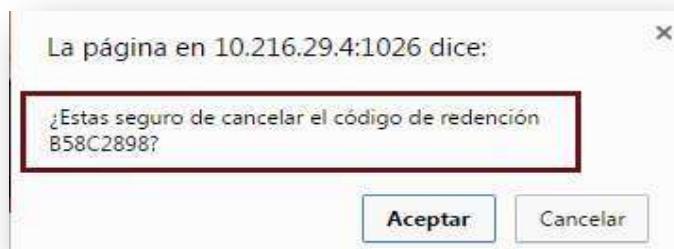
Para validar los beneficios que ha creado haga clic en el menú [Historial de Beneficios](#).



Podrá visualizar los beneficios que están activos por realizar en la tienda.

| Historial de Beneficios |                      |          |        |             |         |                 |                 |  |
|-------------------------|----------------------|----------|--------|-------------|---------|-----------------|-----------------|--|
| Tipo                    | Beneficio            | Código   | Estado | Presupuesto | Encargo | Detalle Encargo | Cancelar Código |  |
| Compra                  | Compra Oftálmico     | B58C2898 | Activo |             |         |                 |                 |  |
| Compra                  | Compra Sol Luxóttica | B58C2898 | Activo |             |         |                 |                 |  |

En el caso que desee cancelar uno de los códigos haga clic en el botón el sistema solicitara confirmación de la cancelación del código.



Si acepta la operación el sistema cancelará todos los beneficios solicitados que estén asociados al código de redención.

| Historial de Beneficios |                      |          |        |             |         |                 |                 |  |
|-------------------------|----------------------|----------|--------|-------------|---------|-----------------|-----------------|--|
| Tipo                    | Beneficio            | Código   | Estado | Presupuesto | Encargo | Detalle Encargo | Cancelar Código |  |
| Compra                  | Compra Oftálmico     | B58C2898 |        |             |         |                 |                 |  |
| Compra                  | Compra Sol Luxóttica | B58C2898 |        |             |         |                 |                 |  |

## Para solucionar inconvenientes

Para canalizar las solicitudes de acceso en GMO PLUS debes generar un ticket por medio de la intranet <http://10.216.4.17/colombia/> diligenciando los campos anexos de la imagen, es importante que el tema indique “**REDENCIÓN CODIGOS DE DOTACIÓN - BENEFICIOS**” para el direccionamiento.

Recuerda que tu usuario y clave GMO PLUS fue enviada en el momento de tu ingreso por el departamento de sistemas.

The screenshot shows a software interface titled "Emission de Ticket". It has a header bar with various icons and a menu. Below the header is a section titled "Menu de opciones". The main area contains several input fields:

- Solicitante: [empty]
- Region: COLOMBIA
- Fecha: 17/10/2024
- Thu Oct 17 20:
- Area: AREA DE PRODUCCION / TIENDA (highlighted by a red arrow)
- Código: [empty]
- Dirección: CLL 132D # 126-73
- Tipo: OFICINA CENTRAL (highlighted by a red arrow)
- Servicio: CONVENIOS (highlighted by a red arrow)
- Tema: REDENCIÓN CODIGOS DE DOTACIÓN - BENEFICIOS (highlighted by a red arrow)
- Estado: [empty]
- Nro. Ticket: [empty]
- Emisor: INGRESAR CUENTA POS
- Nro. IP: 10.216.25.83
- T.Rpta: [empty]
- Responsable: [empty]

Below the input fields is a toolbar with icons for bold, italic, underline, etc. To the right is a "Datos a Completar:" table with columns "Definición" and "Valor". At the bottom left are tabs for "Detalle", "Actividades", and "Responsable".

Si tienes dudas nos puedes contactar:

- Yoana Ortiz Ramos: [yoana.ortiz@lafam.com.co](mailto:yoana.ortiz@lafam.com.co)
- Camilo Gonzalez: [camilo.gonzalez@lafam.com.co](mailto:camilo.gonzalez@lafam.com.co)